

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'utilisation du site internet accessible à l'adresse www.golookal.com (ci-après dénommé le « Site ») édité par la société Mygotoshops, SAS, immatriculée au RCS de Meaux sous le n° 803 411 370 au capital social de 125 690 € dont le siège social est situé au 79 route du Grand Morin 77515 la Celle sur Morin (ci-après dénommé « MGTS ») est soumise aux présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées les « CGU »). Toute personne accédant au Site est considérée comme utilisateur (ci-après dénommé « Utilisateur »).

MGTS et l'Utilisateur sont ci-après dénommées individuellement la « Partie » et ensemble les « Parties ».

Le Site est une plateforme de référencement internet qui a pour objet de permettre à ses clients commerçants (ci-après dénommé(s) le(s) « Commerçant(s) ») d'être mis en contact d'une part via un système de géolocalisation avec les consommateurs situés dans un périmètre proche ou via le moteur de recherche (ci-après dénommé le(s) « Consommateur(s) »). Dès lors que le Consommateur se déplace, il reçoit l'ensemble des offres que les Commerçants ont mis sur le Site triées par distance. L'Utilisateur peut donc être soit Commerçant, soit Consommateur.

Toute utilisation du Site implique obligatoirement l'acceptation sans réserve, par l'Utilisateur, des CGU dont il déclare avoir pris connaissance et les avoir expressément acceptées en cochant, au moment de son inscription, la case « *je reconnais avoir pris connaissance des Conditions d'Utilisation du Site, les comprendre et déclare les accepter* » réservée à cet effet.

ARTICLE 1 - INFORMATIONS RELATIVES AU SITE

Titulaire du Site : Mygotoshops, SAS, immatriculée au RCS de Meaux sous le n° 803 411 370 au capital social de 125 690 € dont le siège social est situé au 79 route du Grand Morin 77515 la Celle sur Morin, prise en la personne de ses représentants légaux en exercice.

Directeur de la Publication : Monsieur Vincent KOEHL.

Hébergeur : AWS LLC, P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226, tel: 0 805 10 14 20

ARTICLE 2 - OBJET

Les CGU ont pour objet de définir les droits et obligations de MGTS et de l'Utilisateur dans le cadre de l'accès au Site et de l'utilisation qui en est faite.

ARTICLE 3 - MODALITÉS D'UTILISATION ET D'ACCÈS

3.1. Description du Site

Le Site permet au Consommateur un accès gratuit :

- au moteur de recherche en 9 langues et 10 devises,

- aux consultations des Sites géo-localisées des divers organismes, commerçants, associations, personnes ou tout autres entités,
- à la mise en relation entre le Commerçant et le Consommateur,
- à la publication de commentaires et/ou photos,
- au service réalité virtuelle,
- au service chat,
- au service de notifications,
- à la réservation et/ou à l'achat de produits en ligne.

Ces produits peuvent être variés et de natures diverses. Le Consommateur à la possibilité de consulter et de réserver les produits mis en ligne par le Commerçant. Il peut notamment consulter :

- le nom de l'article
- une description sommaire
- une description longue dans certains cas
- son poids si applicable
- la quantité
- la disponibilité du produit
- son prix
- l'adresse du magasin ou récupérer le produit

et de mettre les produits dans le panier avant de confirmer la réservation et/ou l'achat de ces derniers au Commerçant en y indiquant la date et l'heure de collecte au magasin ainsi que son paiement.

- à la réservation de service en ligne

Les services offerts peuvent être divers et variés. A titre d'exemple et sans que cette liste soit limitative, ils peuvent correspondre à des services de baby sitting, garde d'animaux, coupe de cheveux, cours de yoga... Le Consommateur à la possibilité de consulter et de réserver les services mis en ligne par le Commerçant. Il peut notamment consulter :

- le nom du service
- une description sommaire
- une description longue dans certains cas,
- la quantité si applicable
- son prix
- l'adresse du magasin

et de mettre les services dans le panier avant de confirmer la réservation et/ou l'achat de ces derniers au Commerçant en y indiquant la date et l'heure de collecte au magasin ainsi que son paiement.

- à la prise de rendez-vous ou de séminaires, de stages, de cours, de séances,

Les rendez-vous peuvent concerner les docteurs, thérapeutes, masseurs ... par exemple. Le Consommateur à la possibilité de consulter, de réserver et/ou de payer un rendez-vous en ligne. Le Consommateur peut notamment consulter :

- le nom du service associé au rendez-vous ou au séminaire
- une description sommaire
- une description longue dans certains cas,
- l'adresse où le rendez-vous ou séminaire aura lieu
- la date et l'heure du rendez-vous ou du séminaire
- son prix

•

3.2. Modalités d'accès au Site

3.2.1. Pour l'Utilisateur Commerçant et Consommateur

L'accès au Site par l'Utilisateur requiert de posséder un compte (ci-après dénommé le « Compte »).

Pour créer un Compte, l'Utilisateur doit :

- Disposer d'une adresse e-mail valide et fournir à MGTS des informations véridiques et précises.
- Choisir un mot de passe composé de 6 caractères alphanumériques au minimum.

Chaque Utilisateur ne peut disposer que d'un seul Compte. Si MGTS venait à apprendre que l'Utilisateur dispose de plusieurs Comptes, MGTS supprimera l'ensemble des Comptes de l'Utilisateur dans les conditions visées à l'article 9 ci-dessous.

L'Utilisateur est seul responsable de l'activité de son Compte. A aucun moment l'Utilisateur ne doit révéler le mot de passe de son Compte à un tiers et ce, y compris à un tiers qui prétendrait être le Titulaire du Site, MGTS ne prenant jamais l'initiative, pour quelque motif que ce soit, de contacter l'Utilisateur pour lui demander son mot de passe. Si l'Utilisateur révèle son mot de passe à un tiers que ce soit un autre Utilisateur ou toute autre personne que ce soit, MGTS supprimera le Compte de l'Utilisateur dans les conditions visées à l'article 9 des CGU.

Si l'Utilisateur perd son identifiant et/ou son mot de passe, il peut demander son renouvellement en cliquant sur le lien « *j'ai oublié mon identifiant et/ou mon mot de passe* ». Après avoir suivi l'ensemble des consignes fournies par MGTS pour obtenir un nouvel identifiant et/ou un nouveau mot de passe, l'Utilisateur recevra sur l'adresse e-mail qu'il aura fournie lors de la création de son Compte son nouvel identifiant et/ou son nouveau mot de passe qu'il pourra personnaliser par la suite à partir du Site.

ARTICLE 4 - RÈGLES DE CONDUITE

Pour avoir accès au Service, l'Utilisateur s'interdit tout comportement qui pourrait porter atteinte à l'image de MGTS ou à un ou plusieurs autres Utilisateurs.

Le contenu diffusé par l'Utilisateur sur le Site l'engage en son nom propre et ne peut engager, à quelque titre que ce soit, MGTS.

Ainsi plus spécifiquement, l'Utilisateur s'interdit:

- D'utiliser un nom d'utilisateur ou un avatar qui est vulgaire, agressif, injurieux ou encore, diffamatoire ;
- De tenter d'obtenir auprès d'un autre Utilisateur des informations relatives à son Compte, tels que ses identifiant et/ou mot de passe, ou encore des informations relatives à sa vie personnelle ;
- De publier sur le Site des contenus injurieux, haineux, racistes, discriminatoires, dénigrants, obscènes, vulgaires, diffamatoires, contrevenant à une disposition légale, réglementaire ou contractuelle ou encore encourageant des comportements répréhensibles au regard de la loi ;
- De publier sur le Site des contenus portant atteinte aux droits de tiers ;
- De publier sur le Site des contenus n'ayant aucun lien avec l'objet du Site, et notamment des contenus promotionnels, des publicités, ou encore effectuer toute sollicitation commerciale.

Plus généralement, l'Utilisateur s'interdit:

- D'usurper l'identité d'un tiers, d'un autre Utilisateur ou encore de se faire passer pour un employé ou un représentant de MGTS ;
- D'exercer une activité contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs, illicite et/ou non-conforme à la réglementation (notamment pour les activités réglementées) ;
- D'avoir recours au piratage, au « *spamming* », au « *fishing* », au « *flooding* » (saturation) ou encore à toute autre action malveillante à l'égard de MGTS et des autres Utilisateurs.

ARTICLE 5 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1. Propriété intellectuelle de MGTS

Le Site ainsi que chacun des éléments qui le composent dont notamment la charte graphique, les données, bases de données, logiciels, textes, logos du Site, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, à savoir notamment le droit d'auteur et/ou le droit des marques et/ou le droit des bases de données.

Le Site ainsi que chacun des éléments qui le composent sont la propriété exclusive de MGTS et ne peuvent donc être reproduits et/ou extraits, en tout ou partie. Les moteurs de recherches sont autorisés à extraire le contenu dans le seul but d'indexer ce dernier dans leur base de données afin de l'afficher comme un résultat d'une recherche référencée au regard du Site.

MGTS consent à l'Utilisateur un droit d'usage privé et non exclusif du Site et ce, conformément aux stipulations des CGU.

Toute autre utilisation du Site ou de l'un de ses éléments est constitutive d'une contrefaçon de droits et sanctionnée comme telle au regard du Code de la propriété intellectuelle, et ce sauf autorisation préalable, écrite et expresse de MGTS.

5.2. Propriété intellectuelle du Commerçant

Le Commerçant autorise MGTS, à utiliser ses signes distinctifs et droits de propriété intellectuelle (nom, marque de commerce, enseignes telles que la raison sociale, etc.) sur et en relation avec le Site afin, notamment, de promouvoir les services qu'il propose sur cette dernière.

Cette autorisation s'applique quels que soient le type, la portée et le support de distribution des publicités ce qui, inclut leur utilisation notamment dans le cas des actions de marketing en ligne et de l'optimisation des moteurs de recherche.

Le Commerçant garantit qu'il possède l'entière propriété de tous ses logos, images ou autres matériels de communication fournis à MGTS. En aucun cas, MGTS ne peut être tenu responsable du non-respect de la propriété intellectuelle des supports fournis par le Commerçant.

Le Commerçant peut utiliser les signes distinctifs de MGTS afin de promouvoir les services qu'il propose sur le Site, et exclusivement à cette fin, dans le respect des lois et réglementations en vigueur. Cette autorisation cesse immédiatement lorsque le Commerçant n'est plus référencé sur le Site et ce quel qu'en soit le motif.

ARTICLE 6 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

6.1. Données personnelles de l'Utilisateur

Les informations que MGTS reçoit de la part de l'Utilisateur correspondent aux informations requises pour utiliser le Site.

L'Utilisateur est par ailleurs informé du fait qu'il peut paramétrer son compte pour la réception de notification, newsletters etc...

Ces informations font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre à MGTS d'identifier chacun des Utilisateurs et de communiquer avec eux, si nécessaire, pour le bon fonctionnement du Site et une bonne gestion de la relation commerciale mais également de mettre à leur disposition les services de MGTS.

Les informations seront conservées pendant toute la durée strictement nécessaire à gestion de la relation commerciale et, en tout état de cause, pendant une durée n'excédant pas trois ans à compter de la dernière sollicitation restée sans réponse.

MGTS est le responsable du traitement et le destinataire des données.

L'Utilisateur est informé du fait que ses données personnelles peuvent être partagées avec les sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'Utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, MGTS est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a contractualisé.
- lorsque l'Utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site MGTS, des informations accessibles au public ;
- quand MGTS recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance Utilisateurs et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données personnelles de l'Utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
- si la loi exige, MGTS peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentée contre MGTS et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si MGTS est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractères personnel. Dans ce cas, les Utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Conformément à la règlementation applicable en matière de protection des données personnelles, l'Utilisateur peut exercer un droit d'accès, rectification, opposition, portabilité, limitation du traitement et de suppression des données personnelles qui le concernent.

MGTS apportera un délai de réponse dans un délai d'un mois après avoir obtenu une preuve de l'identité de l'Utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.

Pour exercer ce droit, l'Utilisateur peut s'adresser à l'une ou l'autre des adresses suivantes :

- Par courrier électronique : contact@golookal.com en mentionnant dans l'objet du mail « Accès à mes données personnelles »
- Par courrier par voie postale : Service Client, Accès/Suppression Données Personnelles, 79 route du grand Morin, 77515 La Celle sur Morin.

L'Utilisateur peut également le cas échéant introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

6.2. Cookies et témoins de connexion

Certaines pages du Site peuvent utiliser des cookies, dont la finalité est d'accéder à des informations stockées dans le terminal de connexion de l'Utilisateur et notamment d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le Site, et à stocker des informations que l'Utilisateur a saisies lors de sa connexion.

Un cookie n'a que pour but d'enregistrer des informations relatives à la navigation du Consommateur et permet une reconnexion sur le Site plus facile et évite de remplir certains éléments préalablement demandés.

La durée de conservation des informations ainsi recueillies est de 12 mois maximum à compter de l'insertion du cookie correspondant.

L'Utilisateur a la possibilité de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant son ordinateur ou tout autre équipement informatique.

ARTICLE 7 - SIGNALEMENT DES ACTIVITES ET DES CONTENUS ILLICITES

Il est expressément précisé que MGTS n'a pas la maîtrise totale et parfaite des contenus publiés sur le Site et que ce dernier n'a pas les moyens techniques, matériels et humains pour procéder à des vérifications systématiques desdits contenus.

En tout état de cause, MGTS effectue une vérification de tous les sites, contenus et produits lors de la première publication sur le Site et périodiquement. MGTS se réserve le droit de ne pas publier un site, un produit ou du contenu si ce dernier contient une activité contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs, illicites ou non conforme à une réglementation.

Toutefois, si un Utilisateur s'aperçoit qu'un autre Utilisateur enfreint l'une quelconque des règles de conduite visées à l'article 4 ci-dessus et plus généralement si un Utilisateur a connaissance d'une activité ou d'un contenu illicite, l'Utilisateur devra immédiatement en informer MGTS en utilisant la fonction « *nous contacter* », puis « *signaler un contenu ou une activité illicite* », apparaissant au sein du Site.

L'Utilisateur devra ainsi communiquer à MGTS toutes les informations nécessaires, et notamment:

- la date de la notification ;
- s'il est une personne physique, ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; s'il est une personne morale sa forme, sa dénomination, son siège social et la personne physique qui la représente légalement ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise sur le Site ;
- et s'il s'agit d'un contenu illicite :
 - les raisons pour lesquelles le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales applicables et des justifications de faits ;
 - la copie de la communication adressée à l'auteur ou à l'éditeur du contenu litigieux pour en demander son interruption, son retrait ou sa modification ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Dans l'hypothèse où il s'agit d'un contenu illicite et dès vérifications de la véracité de ces éléments, MGTS retirera le contenu litigieux ou en rendra l'accès impossible.

Il est expressément précisé que le fait pour un Utilisateur de présenter à MGTS un contenu comme étant illicite, alors qu'il sait cette information inexacte, est susceptible d'engager sa responsabilité pénale.

MGTS se réserve le droit de supprimer tout contenu apparaissant sur le Site et qui porterait atteinte aux CGU et/ou de suspendre ou supprimer le Compte de l'Utilisateur concerné dans les conditions visées à l'article 9 ci-dessous.

De même, dans l'hypothèse où il s'agit d'une activité illicite, MGTS se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte de l'Utilisateur concerné dans les conditions visées à l'article 9 ci-dessous.

ARTICLE 8 - MISE A JOUR DU SITE

MGTS peut considérer nécessaire de mettre à jour ou de réinitialiser certains paramètres du Site et de ses éléments.

Ainsi, MGTS se réserve notamment le droit de faire évoluer le Site, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en modifiant ou supprimant certaines fonctionnalités.

Ces mises à jour, réinitialisations, évolutions sont susceptibles d'empêcher temporairement l'Utilisateur d'accéder au Site et/ou d'entraîner une modification de l'architecture du Site et de ses éléments, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément, la responsabilité de MGTS ne pouvant pas être engagée à ce titre.

ARTICLE 9 - SUSPENSION - SUPPRESSION

MGTS se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte de tout Utilisateur qui ne respecterait pas les CGU ou les lois et règlements applicables.

Toute suspension ou suppression du Compte sera notifiée à l'Utilisateur par courrier électronique adressé à l'adresse mail qui lui aura été préalablement communiquée par l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site.

Par ailleurs, MGTS se réserve le droit de remettre tout contenu litigieux aux autorités qui lui en feraient la demande en cas d'infraction à une disposition légale. Par contenu litigieux il faut comprendre, sans que ce dernier soit limitatif, contenu à caractère pornographique, revente d'arme ou blanchiment d'argent.

En outre, MGTS se réserve le droit d'agir en justice directement contre l'Utilisateur contrevenant afin d'obtenir réparation de tout préjudice subi par lui de ce fait.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ

MGTS ne peut être considéré comme responsable des contenus postés par les Utilisateurs sur le Site, tels que notamment photographies, liens hypertextes, commentaires via le service Chat..., l'Utilisateur étant seul responsable desdits contenus à l'exclusion de toute autre personne.

MGTS exerce une modération *a posteriori* sur les publications et se réserve le droit de les supprimer en cas de non respect des CGU. MGTS est à ce titre hébergeur.

MGTS est tenu à une seule obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition du Site et ne saurait en aucun cas être responsable de toute perte, préjudice, dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du Site.

L'Utilisateur reconnaît que MGTS ne peut en effet en aucun cas garantir que le Site satisfera à des exigences de performance ou qu'elle fonctionnera sans discontinuité ou sans bogue.

Si MGTS s'aperçoit de l'existence d'un dysfonctionnement ou d'un bogue relativement au Site ou à l'un de ses éléments, ou s'il en est informé par un Utilisateur, alors MGTS fera ses meilleurs efforts pour corriger ces dysfonctionnements ou bogues.

En tout état de cause, MGTS ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant du non respect par l'Utilisateur des CGU, d'un mauvais fonctionnement du Site ou de ses éléments, d'une modification ou d'une altération du Site par un Utilisateur, ou encore de toute atteinte qui serait portée au Site ou à ses éléments.

En toute hypothèse, la responsabilité de MGTS ne pourra excéder la somme totale effectivement versée par l'Utilisateur au titre de la prestation achetée.

Enfin, la responsabilité de MGTS ne pourra pas être engagée si l'exécution du Site est empêchée en raison d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et notamment : catastrophe naturelle, grève, conflits sociaux, état de guerre, tremblement de terre, feu, explosion, intervention des autorités gouvernementales, mauvais fonctionnement ou interruption du réseau électrique ou de télécommunication.

ARTICLE 11 - STIPULATIONS GÉNÉRALES

11.1. Indivisibilité

Dans le cas où une stipulation des CGU était déclarée invalide, nulle ou inapplicable par un tribunal ou un arbitre, cette disposition est modifiée afin de la rendre applicable et efficace au plus près de ce qu'avaient voulu les Parties. Si un tribunal ou un arbitre déclare la disposition modifiée invalide, illégale, nulle ou inapplicable, la validité, la légalité et l'applicabilité des autres stipulations des CGU n'en seront pas affectées.

11.2. Intégralité de l'accord

Les CGU constituent l'accord intégral, entier et exclusif entre les Parties au regard de l'utilisation du Site et annule et remplace tout contrat ou accord antérieur, qu'il soit écrit ou verbal, ayant le même objet.

11.3. Modifications des CGU

MGTS se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les stipulations des CGU, avec effet à la date de la mise en ligne des nouvelles CGU sur le Site, ou par toute autre forme de notification.

11.4. Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie, à l'une quelconque des obligations visées aux CGU, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 12 - RÈGLEMENT DES LITIGES

Les CGU sont régies par le droit français.

En cas de contestation sur l'interprétation, l'exécution et la réalisation de l'une quelconque des stipulations des CGU, l'Utilisateur se rapprochera du service clientèle de MGTS avec lequel il tentera de trouver une solution amiable.

A défaut de règlement amiable, les Parties attribuent compétence exclusive au tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'appel du domicile de MGTS, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en

garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

PROJET

PROJET